

Протокол № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования и культуры Селивановского района Владимирской области

п. Красная Горбатка

от 12 августа 2019 года

Присутствовали:

члены Совета: Гусарова Т.Г., Коннова Е.В., Смирнова И.А., Козлова В.Н., Зуйкова Т.П., Адеева А.Д.

Приглашенные: Коннова Ж.Л. – заместитель начальника управления образования, Шаменкова Г.А. – заведующий организационно-хозяйственным отделом МУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики».

Повестка дня:

1. Утверждение Решения Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Селивановского района и предложений по улучшению качества их деятельности:

- МБУ ДО «Селивановская ДШИ»
- МБОУ «Красногорбатская СОШ»
- МБОУ «Малышевская СОШ»
- МБОУ Новлянская СОШ
- МБОУ Волосатовская СОШ
- МБОУ ДО ДООСЦ
- МБОУ ДО «Центр внешкольной работы»

в соответствии с Приложением к настоящему Протоколу.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



Гусарова Т.Г.

Зуйкова Т.П.

Решение Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Селивановского района и предложения по улучшению качества деятельности

Процедура независимой оценки проводилась по пяти критериям:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями и (или) инвалидов»;
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций»;
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности образовательной организацией».

Расчет значений по вышеназванным критериям производился в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», определялся в баллах, максимальное количество которых составляет 100.

1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Селивановская районная детская школа искусств»

Сводная таблица критериев оценки показателей:

№ п/п	Показатель	Количество баллов
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещаемой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	92,8
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещаемой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам.	96,0
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам.	89,5
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционированию.	100
1.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.	85,6
Количество баллов по 1 критерию		92,0
Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	77,0
2.1.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	12,0

	организации.	
2.1.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	16,0
2.1.3.	Индивидуальная работа с обучающимися и наличие дополнительных образовательных программ.	14,0
2.1.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	20,0
2.1.5.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	15,0
2.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации.	81,4
Количество баллов по 2 критерию		79,2
Критерий 3. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями и (или) инвалидов		
3.1.	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.	100
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидам получать услуги наравне с другими.	0
3.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.	73,3
Количество баллов по 3 критерию		52,0
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций		
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	90,7
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	92,8
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	91,8
Количество баллов по 4 критерию		91,8
Критерий 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	91,8

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	86,6
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	91,8
Количество баллов по 5 критерию		90,8

МБУДО «Селивановская ДШИ» получены следующие значения по критериям:

Наименование критериев					Итого
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих их образовательную деятельность	Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	Критерий 3. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями и (или) инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	Критерий 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
92,0	79,2	52,0	91,8	90,8	81,2

**Предложения Общественного совета об улучшении условий оказания услуг
МБУДО «Селивановская ДШИ»:**

1. Разместить на информационных стендах в помещении организации сведения о трудоустройстве выпускников, а также документ о порядке оказания платных образовательных услуг (образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе).
2. Разместить на официальном сайте образовательной организации: копию устава образовательной организации, информацию о трудоустройстве выпускников, сведения о квалификации, учёном звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.
3. Внедрить в учебный процесс использование дистанционных образовательных технологий.
4. Оборудовать библиотеку стационарными или переносными компьютерами с выходом в интернет.
5. Обеспечить наличие читального зала с посадочными местами не менее 25.
6. Проводить психологическую диагностику развития детей.
7. Ввести в штатное расписание образовательной организации социального педагога для оказания социальной помощи воспитанникам и их родителям (законным представителям).

2. МБОУ ДО «Центр внешкольной работы»

Сводная таблица критериев оценки показателей:

№ п/п	Показатель	Количество баллов
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещаемой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	92,8
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещаемой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам.	92,5
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам.	93
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционированию.	100
1.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.	89
Количество баллов по 1 критерию		93,4
Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	82,0
2.1.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	12,0
2.1.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	16,0
2.1.3.	Индивидуальная работа с обучающимися и наличие дополнительных образовательных программ.	18,0
2.1.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	20,0
2.1.5.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	16,0
2.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации.	92,0
Количество баллов по 2 критерию		87,0
Критерий 3. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями и (или) инвалидов		
3.1.	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.	40
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидам получать услуги наравне с другими.	40

3.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.	76,7
Количество баллов по 3 критерию		51,0
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций		
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	96,7
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	98,7
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	90,0
Количество баллов по 4 критерию		96,0
Критерий 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	97,1
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	96,1
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	98,0
Количество баллов по 5 критерию		97,4

МБОУ ДО «Центр внешкольной работы» получены следующие значения по критериям:

Наименование критериев					Итого
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	Критерий 3. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями и (или) инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	Критерий 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
93,4	87,0	51,0	96,0	97,4	85,0

Предложения Общественного совета об улучшении условий оказания услуг МБОУ ДО «Центр внешкольной работы»:

1. Разместить на информационных стендах в помещении организации:
 - локальные акты,
 - план финансово-хозяйственной деятельности,
 - аннотации к рабочим программам,
 - сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности,
 - данные о трудоустройстве выпускников,

- отчет о результатах самообследования,
 - сведения о предписаниях органов, осуществляющих контроль в сфере образования,
 - информацию о реализуемых образовательных программах,
 - сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.
2. Разместить на официальном сайте образовательной организации:
- сведения о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса,
 - информацию о реализуемых образовательных программах,
 - данные о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.
3. Проанализировать возможности организации дистанционного обучения.
4. Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе через разработку и внедрение программ коррекционной работы, введение в штатное расписание специалистов для работы с детьми с ОВЗ.
5. Организовать специальную комнату для коррекционных занятий с детьми-инвалидами.
6. Изыскать возможность для приобретения музыкальных инструментов, компьютерной техники, оборудование для художественного творчества, провести высокоскоростной интернет.
7. Провести ремонт санитарно-гигиенических помещений входной группы коридоров и холлов.

3.МБОУ ДО ДООСЦ

Сводная таблица критериев оценки показателей:

№ п/п	Показатель	Количество баллов
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещаемой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	95,0
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещаемой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам.	96,0
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам.	94,0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционированию.	100
1.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.	82,0
Количество баллов по 1 критерию		91,3
Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	70,0
2.1.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	10,0
2.1.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	17,0
2.1.3.	Индивидуальная работа с обучающимися и наличие дополнительных образовательных программ.	18,0

2.1.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	17,0
2.1.5.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	8,0
2.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации.	89,0
Количество баллов по 2 критерию		79,5
Критерий 3. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями и (или) инвалидов		
3.1.	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.	40
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидам получать услуги наравне с другими.	0
3.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.	66,7
Количество баллов по 3 критерию		32,0
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций		
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	95,0
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	92,0
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	84,0
Количество баллов по 4 критерию		91,6
Критерий 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	92,6
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	94,0
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	95,7
Количество баллов по 5 критерию		94,4

МБОУДО ДООСЦ получены следующие значения по критериям:

Наименование критериев					Итого
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	Критерий 3. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями и (или) инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	Критерий 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
91,3	79,5	32,0	91,6	94,4	77,8

Предложения Общественного совета об улучшении условий оказания услуг МБОУ ДО ДООСЦ:

1. Разместить на информационных стендах в помещении организации:
 - сведения о количестве вакантных мест для приема,
 - информацию о трудоустройстве выпускников,
 - информацию о языках, на которых осуществляется образование.
2. Разместить на официальном сайте образовательной организации:
 - информацию о квалификации педагогических работников.
3. Оказывать психолого-педагогическую и социальную помощь обучающимся.
4. Создать санитарно-гигиенические условия для людей и детей с ОВЗ.
5. Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

4. МБОУ «Малышевская СОШ»

Сводная таблица критериев оценки показателей:

№ п/п	Показатель	Количество баллов
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещаемой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	94,5
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещаемой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам.	90,0
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам.	99,0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционированию.	100
1.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.	89,7
Количество баллов по 1 критерию		94,5
Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	76,0
2.1.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	18,0

	организации.	
2.1.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	14,0
2.1.3.	Индивидуальная работа с обучающимися и наличие дополнительных образовательных программ.	15,0
2.1.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	15,0
2.1.5.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	14,0
2.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации.	87,2
Количество баллов по 2 критерию		81,6
Критерий 3. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями и (или) инвалидов		
3.1.	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.	100
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидам получать услуги наравне с другими.	60
3.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.	81,8
Количество баллов по 3 критерию		78,5
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций		
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	97,4
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	92,3
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	91,0
Количество баллов по 4 критерию		94,0
Критерий 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	95,0

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	74,4
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	96,0
Количество баллов по 5 критерию		91,4

МБОУ «Малышевская СОШ» получены следующие значения по критериям:

Наименование критериев					Итого
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	Критерий 3. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями и (или) инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	Критерий 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
94,5	81,6	78,5	94,0	91,4	88,0

Предложения Общественного совета об улучшении условий оказания услуг МБОУ «Малышевская СОШ»:

1. Разместить на информационных стендах в помещении организации сведения о структуре организации и органах ее управления.
2. Разместить на официальном сайте образовательной организации сведения о трудоустройстве выпускников.
3. Оборудовать читальный зал, водостоки на спортивной площадке, тренажерный зал.
4. Использовать в учебном процессе электронные учебники.
5. В учебный план внеурочной деятельности и дополнительного образования включить программу туристско-краеведческого направления.

5. МБОУ Волосатовская СОШ

Сводная таблица критериев оценки показателей:

№ п/п	Показатель	Количество баллов
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещаемой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	99,0
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещаемой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам.	99,0
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам.	99,0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционированию.	90,0
1.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.	94,8
Количество баллов по 1 критерию		94,6

Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	77,0
2.1.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	16,0
2.1.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	11,0
2.1.3.	Индивидуальная работа с обучающимися и наличие дополнительных образовательных программ.	14,0
2.1.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	18,0
2.1.5.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	18,0
2.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации.	97,0
Количество баллов по 2 критерию		87,0
Критерий 3. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями и (или) инвалидов		
3.1.	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.	40
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидам получать услуги наравне с другими.	60
3.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.	86,7
Количество баллов по 3 критерию		62,0
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО		
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	97,0
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	95,5
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	91,0
Количество баллов по 4 критерию		95,2
Критерий 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	94,0

	образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	95,6
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	97,0
Количество баллов по 5 критерию		95,8

МБОУ Волосатовская СОШ получены следующие значения по критериям:

Наименование критериев					Итого
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	Критерий 3. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями и (или) инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	Критерий 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
94,6	87,0	62,0	95,2	95,8	87,0

Предложения Общественного совета об улучшении условий оказания услуг МБОУ Волосатовская СОШ:

1. Разместить на официальном сайте образовательной организации сведения о трудоустройстве выпускников.

2. Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Оборудовать читальный зал библиотеки необходимым количеством мест и компьютерами с выходом в Интернет

4. Оборудовать тренажерный зал, раздевалки для мальчиков и девочек.

5. Организовать дистанционное обучение обучающихся.

6. В учебный план внеурочной деятельности и дополнительного образования включить программу технического направления.

6. МБОУ «Красногорбатская СОШ»

Сводная таблица критериев оценки показателей:

№ п/п	Показатель	Количество баллов
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещаемой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	94,0
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещаемой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам.	93,0
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам.	95,0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с	90,0

	получателями услуг и их функционированию.	
1.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.	85,8
Количество баллов по 1 критерию		89,5
Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	88,0
2.1.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	18,0
2.1.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	14,0
2.1.3.	Индивидуальная работа с обучающимися и наличие дополнительных образовательных программ.	18,0
2.1.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	18,0
2.1.5.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	20,0
2.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации.	80,0
Количество баллов по 2 критерию		84,0
Критерий 3. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями и (или) инвалидов		
3.1.	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.	100
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидам получать услуги наравне с другими.	100
3.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.	66,0
Количество баллов по 3 критерию		89,2
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций		
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	86,0
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	81,3
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании	85,2

	дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	
Количество баллов по 4 критерию		84,0
Критерий 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	88,4
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	70,1
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	93,6
Количество баллов по 5 критерию		87,3

МБОУ «Красногорбатская СОШ» получены следующие значения по критериям:

Наименование критериев					Итого
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих их образовательную деятельность	Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	Критерий 3. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями и (или) инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	Критерий 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
89,5	84,0	89,2	84,0	87,3	82,3

Предложения Общественного совета об улучшении условий оказания услуг МБОУ «Красногорбатская СОШ»:

1. Разместить на официальном сайте образовательной организации:
 - сведения о трудоустройстве выпускников,
 - контактные данные руководства организации.
2. Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации сведения:
 - о трудоустройстве выпускников,
 - о предписаниях органов, осуществляющих контроль в сфере образования.
3. Оборудовать тренажерный зал, комнату релаксации, психологической разгрузки.
4. Полнее использовать организацию дистанционного обучения обучающихся.
5. В учебный план внеурочной деятельности и дополнительного образования включить программу дополнительного (авторского) образования.

7. МБОУ Новлянская СОШ

Сводная таблица критериев оценки показателей:

№ п/п	Показатель	Количество баллов
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещаемой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	96,3
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещаемой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку	99,0

	(форме), установленным нормативным правовым актам.	
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам.	93,5
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционированию.	90,0
1.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.	92,4
Количество баллов по 1 критерию		93,0
Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	89,0
2.1.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	20,0
2.1.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	18,0
2.1.3.	Индивидуальная работа с обучающимися и наличие дополнительных образовательных программ.	18,0
2.1.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	17,0
2.1.5.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	16,0
2.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации.	83,2
Количество баллов по 2 критерию		86,1
Критерий 3. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями и (или) инвалидов		
3.1.	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.	80,0
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидам получать услуги наравне с другими.	0
3.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.	64,3
Количество баллов по 3 критерию		43,3
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций		
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	96,8
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	92,8

	образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	88,0
Количество баллов по 4 критерию		93,4
Критерий 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	86,4
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	78,4
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	96,0
Количество баллов по 5 критерию		89,6

МБОУ Новлянская СОШ получены следующие значения по критериям:

Наименование критериев					Итого
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	Критерий 3. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями и (или) инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	Критерий 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
93,0	86,1	43,3	93,4	89,6	81,0

**Предложения Общественного совета об улучшении условий оказания услуг
МБОУ Новлянская СОШ:**

1. Разместить на официальном сайте образовательной организации:
- информацию о трудоустройстве выпускников,
- информацию об адаптированных образовательных программах.
2. Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации сведения о реализуемых адаптированных образовательных программах.
3. Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
4. Провести косметический ремонт первого этажа.
5. Подключить в библиотеке Интернет.
6. Обновить наглядные демонстрационные материалы по предметам.
7. Организовать учебный процесс в мастерской по металлу.